

## Condizioni generali di Vendita e Garanzia ASEM S.r.l.

### 1 AMBITO DI APPLICAZIONE

- 1.1 Le Condizioni riportate negli articoli del presente documento si applicano a tutti i contratti per la vendita di prodotti/sistemi e di servizi da parte di ASEM S.r.l. (di seguito "ASEM").
- 1.2 Tutti gli ordini di acquisto di prodotti/sistemi e/o servizi ricevuti da ASEM sono regolati dalle presenti Condizioni.

### 2 APPROVAZIONE DEL CONTRATTO

- 2.1 Gli ordini di acquisto sono immediatamente vincolanti e impegnativi per il cliente (di seguito anche "committente").
- 2.2 L'efficacia degli ordini è subordinata ad una specifica approvazione da parte di ASEM, che si manifesta con l'invio della conferma d'ordine o con la consegna dei beni oggetto del contratto e l'invio delle relative fatture.
- 2.3 Le caratteristiche e le descrizioni dei prodotti/sistemi e soluzioni software contenuti nelle offerte e nel product configurator, cataloghi e/o documenti simili sono puramente indicative. Sarà facoltà di ASEM, modificare tali caratteristiche senza obbligo di comunicazione alcuna.

### 3 CONSEGNA

- 3.1 I termini di consegna, a qualunque titolo definiti con il Cliente, sono meramente indicativi. In caso di ritardo nella consegna ASEM viene sollevata da qualsiasi responsabilità ed il committente non avrà diritto di risolvere, anche solo parzialmente, il contratto e/o di recedere dallo stesso, né di pretendere il risarcimento dei danni eventualmente subiti o di sospendere i pagamenti.
- 3.2 In caso di vendita franco fabbrica / ex-works (inteso come trasporto a carico del cliente), decorsi giorni 5 lavorativi dal mancato ritiro della merce ASEM, avrà la facoltà di risolvere il contratto, fermo restando il diritto da parte di ASEM al risarcimento del danno subito. In tal caso le somme eventualmente pagate dal committente potranno essere trattenute da ASEM a titolo di risarcimento danni.

### 4 PREZZI E PAGAMENTI

- 4.1 I prezzi stabiliti da ASEM sono fissi ed invariabili.
- 4.2 I pagamenti devono essere eseguiti esclusivamente a favore di ASEM, con sede ad Artegna (UD) in Via Buia 4, indipendentemente dalla circostanza che, per effetto di ulteriori pattuizioni, possano essere regolati a mezzo di cambiali o altri titoli equipollenti.
- 4.3 Il pagamento delle fatture deve rispettare le scadenze e le condizioni pattuite. Per nessun motivo il cliente può sospendere o ritardare il pagamento. ASEM potrà concedere al Cliente una specifica deroga all'originale scadenza pattuita.
- 4.4 In caso di ritardo dei pagamenti di qualunque importo, anche minimo, ASEM si riserva la facoltà di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso la consegna dei prodotti/sistemi, anche oggetto di diverso ordine d'acquisto.
- 4.5 In caso di mancato rispetto delle condizioni di pagamento pattuite ASEM avrà la facoltà di addebitare interessi di mora dovuti ai ritardi di pagamento nella misura di cui all'art. 5 del D.L.gs n 231/2002, nei limiti comunque della L. 108/96 Legge sull'usura, nonché tutte le spese per il recupero del credito.

### 5 RISERVATO DOMINIO

- 5.1 La vendita si intende effettuata con riserva di proprietà fino al completo pagamento del prezzo indicato nella fattura a cui si riferisce il bene consegnato.
- 5.2 Il rilascio di assegni, cambiali, tratte e cessioni non costituisce pagamento se non al buon fine degli stessi. In caso di risoluzione del contratto ASEM potrà trattenere, a titolo di penale per inadempimento, le rate corrisposte fino alla metà del prezzo. Rimane fermo il diritto di ASEM al risarcimento del maggior danno subito.
- 5.3 In caso di pagamento rateale, il mancato pagamento anche di una sola rata da diritto ad ASEM ad agire per il recupero dell'intero importo.

### 6 RESPONSABILITÀ E LIMITAZIONI

- 6.1 ASEM non è responsabile dei danni diretti ed indiretti a persone e/o cose se il difetto del prodotto/sistema che ha cagionato il danno non esisteva al momento della cessione del prodotto/sistema medesimo.
- 6.2 Ove ASEM venga ritenuta responsabile di eventuali danni cagionati dai difetti dei propri prodotti/sistemi e soluzioni software, ASEM riconoscerà unicamente eventuali danni fisici o lesioni personali e danni alla proprietà personale. Rimangono escluse tutte le altre tipologie di danno.
- 6.3 In riferimento ai danni alla proprietà personale, a fronte di un danno cagionato ASEM riconoscerà un ammontare massimo pari al prezzo pagato dal Cliente per l'acquisto del prodotto/sistema e/o servizio.
- 6.4 Le limitazioni alle responsabilità di cui al presente articolo 6 si applicano anche a fornitori, subappaltatori e clienti di ASEM. Tali limitazioni rappresentano il massimo per cui ASEM e suoi fornitori, subappaltatori e clienti sono collettivamente responsabili.
- 6.5 Fatti salvi i limiti di legge, in nessun caso ASEM è responsabile per quanto segue:
  1. Pretese di risarcimento da parte dell'utilizzatore finale. E' in ogni caso esclusa l'eventuale azione di regresso nei confronti di ASEM da parte del committente;
  2. Perdita o danni a dati;
  3. Perdita di profitti, guadagni, benefici o eventuali risparmi anticipati;
  4. Danni all'immagine;
  5. Ogni altro eventuale danno indiretto, incidentale, speciale o altro danno economico.
- 6.6 L'uso delle soluzioni software vendute da ASEM è soggetto all'accettazione dei termini e delle condizioni descritti nelle EULA (End-User License Agreement) delle specifiche soluzioni, disponibili nell'area download del sito istituzionale [www.aseutomation.com](http://www.aseutomation.com).

### 7 DENUNCIA VIZI - RECLAMI

- 7.1 Eventuali vizi, difetti e/o mancanze di qualità dei prodotti/sistemi forniti dovranno essere immediatamente segnalati. Ogni denuncia e/o reclamo dovrà essere fatto, a pena di decadenza, direttamente ed unicamente ad ASEM per iscritto, entro il termine tassativo di giorni 8 dalla data di consegna del prodotto/sistema fornito.  
La comunicazione dovrà essere effettuata a mezzo lettera raccomandata all'indirizzo ASEM S.r.l., via Buia 4, 33011 Artegna (UD) o a mezzo PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo [asem@legalmail.it](mailto:asem@legalmail.it). Le parti concordano di escludere ogni altra forma di comunicazione dei difetti dei prodotti/sistemi.
- 7.2 In ogni caso, le denunce e/o i reclami, per qualsiasi motivo sollevati, non daranno diritto alla sospensione dei pagamenti delle forniture effettuate da ASEM.

## Condizioni generali di Vendita e Garanzia ASEM S.r.l.

### 8 GARANZIA

- 8.1 Salvo diversa pattuizione, eventualmente indicata nella conferma d'ordine e nella fattura inviate da ASEM al Cliente, la durata della garanzia è di mesi 12 e decorre a partire dalla data del documento di trasporto e scade alla fine del dodicesimo mese successivo alla data del documento stesso.
- 8.1.1 Qualora, successivamente all'invio di un prodotto/sistema in "visione", il Cliente proceda all'acquisto, il periodo di garanzia decorre a partire dalla data della fattura e scade alla fine del dodicesimo mese successivo alla data della fattura stessa.
- 8.1.2 ASEM prevede anche la possibilità di estendere il periodo di garanzia dai 12 mesi standard fino a 18, 24 e 36 mesi. Per i pacchi batteria degli UPS non è prevista l'estensione di garanzia che rimane quindi esclusivamente di 12 mesi.
- 8.2 ASEM garantisce la buona costruzione e la qualità dei prodotti/sistemi oggetto della fornitura a condizione che gli stessi siano stati correttamente impiegati. In particolare:
- 8.2.1 ASEM garantisce che i prodotti/sistemi al momento della consegna all'acquirente sono privi di difetti di fabbricazione.
- 8.2.2 Durante il periodo di garanzia ASEM fornisce un servizio di riparazione con le modalità operative e alle condizioni riportate nello specifico documento "Servizio di riparazione ASEM" In alcuni casi, valutati a suo insindacabile giudizio, nel periodo di garanzia ASEM S.r.l. può riparare un prodotto/sistema anche sostituendolo o sostituendo parti dello stesso.
- 8.3 La garanzia non è valida, ed è quindi esclusa ogni responsabilità da parte di ASEM, quando si verificano le seguenti situazioni:
- 8.3.1 Danni o rotture verificatesi durante il trasporto, quando lo stesso non è a carico di ASEM.
- 8.3.2 Errori o danni derivanti da uso improprio del prodotto/sistema in ambiente fisico non adeguato, sia di immagazzinamento che operativo.
- 8.3.3 Danni o rotture dovuti a dolo, incuria, imperizia o negligenza, inclusi eventuali danni provocati da tensioni di alimentazione errate, da sbalzi delle stesse o da collegamenti a terra o massa non corretti rispetto a quelli previsti dal manuale, inappropriata manutenzione e/o riparazioni eseguite dal Cliente o da terze parti non autorizzate da ASEM.
- 8.3.4 Quando viene rimossa o alterata qualsiasi etichetta identificativa applicata sul prodotto/sistema o su sue parti.
- 8.3.5 Danni causati ai prodotti/sistemi per i quali ASEM non è direttamente responsabile ovvero prodotti e/o sistemi finiti, non di produzione ASEM, acquistati e rivenduti su specifica richiesta del Cliente
- 8.4 Le presenti condizioni di garanzia costituiscono le uniche garanzie fornite da ASEM sui propri prodotti/sistemi. Sono pertanto escluse altre forme o condizioni di garanzia eventualmente pattuite.

### 9 GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

- 9.1 Qualunque controversia inerente le presenti condizioni generali di vendita e garanzia è regolata ed assoggettata alle vigenti normative italiane ed il Cliente conviene ed accetta il Tribunale di Udine quale Foro competente esclusivo.