

1 CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI RIPARAZIONE

- 1.1 ASEM effettua il servizio di riparazione esclusivamente presso la sua sede ad Artegna (UD) in via Buia 4.
- 1.2 Le riparazioni relative a prodotti/sistemi in garanzia sono effettuate alle condizioni previste dall'articolo 8 "Garanzia" dello specifico documento denominato "Condizioni generali di Vendita e Garanzia ASEM". Tutte le riparazioni effettuate al di fuori del periodo di garanzia sono a carico ed a spese del Cliente.
- 1.3 Le riparazioni a carico del cliente sono eseguite previo ricevimento di un ordine scritto. A fronte del ricevimento della richiesta di riparazione ASEM emette un preventivo del costo dell'intervento. Il costo di emissione di un preventivo è pari a 30,00 € (+IVA). In caso di conferma dell'ordine di riparazione da parte del cliente i costi relativi all'emissione del preventivo saranno annullati. La validità temporale del preventivo è indicata sul preventivo stesso.
- 1.4 In caso di mancata conferma d'ordine della riparazione entro un mese dalla data di emissione del preventivo, il prodotto/sistema non riparato sarà restituito al cliente con spese di trasporto a carico dello stesso.
- 1.5 Qualora nel corso della riparazione fossero riscontrati ulteriori guasti rispetto a quanto precedentemente diagnosticato ASEM avrà la facoltà di sospendere la riparazione e di proseguire solo dopo il ricevimento di un nuovo ordine scritto da parte del Cliente.
- 1.6 L'attività di riparazione è in ogni caso subordinata alla disponibilità e reperibilità delle parti di ricambio.
- 1.7 I componenti dei prodotti/sistemi oggetto di riparazione e/o sostituzione sono garantiti per il resto del periodo originale di garanzia dei prodotti/sistemi stessi o, in ogni caso, per non meno di 12 mesi dalla data di restituzione del prodotto/sistema riparato.
- 1.8 Si declina ogni responsabilità per i file/programmi contenuti nelle memorie di massa presenti nei prodotti/sistemi inviati in riparazione dai Clienti.
- 1.9 Nel caso in cui i prodotti/sistemi in riparazione non vengano ritirati entro due mesi dalla comunicazione di avvenuta riparazione oppure siano rifiutati al loro ricevimento, ASEM avrà la facoltà di disporre degli stessi, inclusa la facoltà di distruggerli. Nel caso in cui i prodotti/sistemi in riparazione non vengano ritirati entro due mesi dalla comunicazione di avvenuta riparazione oppure siano rifiutati al loro ricevimento, ASEM avrà la facoltà di disporre degli stessi, inclusa la facoltà di distruggerli.
- 1.10 In caso di mancato pagamento da parte del cliente di forniture dei prodotti/sistemi e/o servizi, ASEM avrà la facoltà di trattenere presso la propria sede la merce in riparazione di proprietà del Cliente.
- 1.11 Le riparazioni saranno eseguite da ASEM esclusivamente secondo le condizioni riportate nel presente documento.

2 MODALITA' OPERATIVE PER L'INVIO DEI PRODOTTI/SISTEMI IN RIPARAZIONE

- 2.1 Il Cliente prima di procedere con l'invio ad ASEM dei prodotti/sistemi da riparare deve richiedere al servizio Help Desk di ASEM il codice di rientro (RMA). Tale codice può essere richiesto telefonicamente al numero +39 0432967.250 con il seguente orario: da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 17.30. Si può inoltre richiedere il codice RMA anche via fax (al numero +39 0432967.465) o via mail all'indirizzo suptec@asem.it;

Il Cliente, previa fornitura di opportuna User e Password, può richiedere il codice di RMA accedendo in maniera autonoma al sito Web nella sezione "Help Desk On-line" e compilando il modulo all'uopo predisposto. Il sito "Help Desk On-line" è raggiungibile dalla sezione relativa al "Supporto Tecnico" presente sul sito www.asemautomation.com

Qualora il Cliente non sia in possesso della Password per l'accesso al sito del "Help Desk On-line", può richiederla via mail all'indirizzo suptec@asem.it o telefonare al numero +39 0432967.250

Per l'ottenimento del codice RMA dovranno essere fornite le seguenti informazioni:

- a. Ragione Sociale comprensiva di indirizzo, telefono e nominativo della persona di riferimento.
 - b. Numero di serie del prodotto/sistema (13 caratteri alfanumerici maiuscoli che iniziano con uno "0" (zero) per esempio "0AIPT70100001"; nel caso di invio di un componente deve essere riportato il numero di serie del prodotto/sistema in cui il componente stesso era installato.
 - c. Descrizione dettagliata del difetto/guasto riscontrato.
- 2.2 Il prodotto/sistema dovrà essere inviato esclusivamente presso la sede di ASEM S.r.l. in via Buia 4 – 33011 – Artegna (UD) – Italia
Il prodotto/sistema oggetto della riparazione, dovrà essere accompagnato da opportuno documento di trasporto, la cui causale sarà: "reso per riparazione" e nel quale sarà riportato il codice RMA
 - 2.3 Spese di spedizione per prodotto/sistema in garanzia:
 - Le spese di spedizione per l'invio in riparazione del prodotto/sistema sono a carico del cliente;
 - Le spese di spedizione per la restituzione al Cliente del prodotto/sistema riparato sono a carico di ASEM;
 - 2.4 Le spese di spedizione per i prodotti/sistemi fuori garanzia sono a totale carico del cliente.

3 GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

- 3.1 Qualunque controversia inerente le presenti condizioni del servizio di riparazione è regolata ed assoggettata alle vigenti normative italiane ed il Cliente conviene ed accetta il Tribunale di Udine quale Foro competente esclusivo.